

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

uzavretej s predávajúcim – obchodnou spoločnosťou Vivent s.r.o. v zmysle platných Všeobecných spotrebiteľských zmluvných podmienok spoločnosti Vivent s.r.o. a Reklamačného poriadku

obchodná spoločnosť Vivent s.r.o., so sídlom Martinčekova 30, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 36832 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47892/B
(ďalej aj ako „Predávajúci“)

Vážený Objednávateľ (spotrebiteľ),

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
 - keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar (platí všeobecne), alebo
 - keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný (platí v prípade, ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene), alebo
 - keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus (platí v prípade, ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov), alebo
 - keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar (platí v prípade, ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia).
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou na adresu: KIDO Centrum, Jašíkova 22, 821 03 Bratislava, alebo e-mailom: kido@kidocentrum.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

5. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
6. Platba za zakúpený tovar Vám bude ale zároveň uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
7. V tejto súvislosti nám zašlite tovar späť alebo ho prineste na našu adresu KIDO Centrum, Jašíkova 22, 821 03 Bratislava najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
8. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
9. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.