

# Všeobecné spotrebiteľské zmluvné podmienky spoločnosti Vivent s.r.o. a Reklamačný poriadok

pre elektronický obchod prevádzkovaný na internetovej stránke [www.kidooop.sk](http://www.kidooop.sk)

(ďalej ako „*podmienky*“)

---

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v právnom postavení spotrebiteľa pri uzatváraní spotrebiteľskej kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu na webovom sídle predávajúceho [www.kidooop.sk](http://www.kidooop.sk) (ďalej ako „*elektronický obchod*“), a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom elektronického obchodu.
2. Predávajúci umožňuje každému kupujúcemu dostatočne sa oboznámiť s týmito podmienkami a umožňuje každému návštevníkovi elektronického obchodu jednoduchý prístup k zneniu týchto podmienok ich zverejnením na svojom webovom sídle.

## II. VÝKLAD POJMOV

1. Na účely týchto podmienok sa:
  - 1.1. predávajúcim rozumie obchodná spoločnosť **Vivent s.r.o.**, so sídlom Martinčekova 30, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 36 832 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47892/B (ďalej ako „*Predávajúci*“),
  - 1.2. kupujúcim rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „*Občiansky zákonník*“) (ďalej aj ako „*Spotrebiteľ*“, alebo tiež „*Kupujúci*“), ktorý na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim,
  - 1.3. zmluvnými stranami rozumie spoločné označenie Predávajúceho a Kupujúceho (ďalej ako „*Zmluvné strany*“),
  - 1.4. webovou stránkou rozumie internetová stránka Predávajúceho dostupná na internetovej adrese [www.kidooop.sk](http://www.kidooop.sk), na ktorej je zverejnená ponuka tovarov ponúkaných Predávajúcim (ďalej aj ako „*webová stránka*“),
  - 1.5. tovarom rozumejú všetky produkty a tovary, ktoré sú zverejnené na webovej stránke a zároveň, ktoré má Kupujúci možnosť si objednať a kúpiť (ďalej ako „*Tovar*“),
  - 1.6. kúpnu zmluvou rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom elektronických prostriedkov, a v ktorej sa Predávajúci zaväzuje predat' a dodať Tovar a Kupujúci sa zaväzuje za Tovar zaplatiť stanovenú kúpnu cenu (ďalej aj ako „*Kúpna zmluva*“ alebo ako „*Zmluva*“),
  - 1.7. elektronickou správou rozumie správa odoslaná prostredníctvom internetovej e-mailovej komunikácie cez e-mailovú schránku ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo elektronická správa odoslaná cez iným spôsobom, ak tieto podmienky neustanovujú inak (ďalej ako „*elektronická správa*“),
  - 1.8. pojmom bez zbytočného odkladu rozumie vykonanie určitej povinnosti vyplývajúcej z týchto podmienok ktoroukoľvek Zmluvnou stranou pri najbližšej možnej príležitosti/v najbližšom možnom termíne podľa objektívnych možností Zmluvnej strany, najneskôr však do 3 dní odo dňa vzniku tejto povinnosti,

- 1.9. objednávkovým formulárom rozumie formulár v elektronickom obchode, prostredníctvom ktorého môže Kupujúci uzatvoriť s Predávajúcim Zmluvu (ďalej ako „**Objednávkový formulár**“),
- 1.10. objednávkou rozumie odoslaný Objednávkový formulár, ktorý obsahuje všetky povinné informácie o Kupujúcom, ktoré Kupujúci vyplnil a momentom odoslania riadne vyplneného objednávkového formulára s uvedením všetkých povinných náležitostí, kde kliknutím na políčko „**OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY**“ alebo na iné políčko s obdobným významom, sa uvedená objednávka, resp. odoslaný Objednávkový formulár stáva návrhom na uzatvorenie Zmluvy (ďalej ako „**Objednávka**“),
- 1.11. potvrdením objednávky rozumie prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy Predávajúcim podľa článku III. týchto podmienok na základe Objednávky Kupujúceho (ďalej ako „**Potvrdenie objednávky**“), pričom Potvrdenie objednávky obsahuje všetky povinné náležitosti akceptácie Objednávky – návrhu na uzatvorenie Zmluvy a súvisiace dokumenty, najmä:
- a. názov a množstvo objednaného Tvaru,
  - b. obchodné meno a sídlo Predávajúceho a jeho kontaktné údaje,
  - c. údaje Kupujúceho a jeho kontaktné údaje,
  - d. celkovú cenu objednaného Tvaru vrátane nákladov na balenie, dodanie a dopravu,
  - e. platobné a dodacie podmienky,
  - f. informácie o práve Kupujúceho (Spotrebiteľa) odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia tovaru spolu s informáciami o postupe pri uplatňovaní tohto práva, ako aj o tom, že ak Kupujúci využije toto právo, bude znášať náklady na vrátenie tovaru sám alebo uvedenie informácie o nemožnosti odstúpenia od Zmluvy,
  - g. formulár na odstúpenie od Zmluvy v zmysle prílohy č. 3 k ZoS,
  - h. tieto podmienky, ktoré:
    - v článku VII. obsahujú poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru (Reklamačný poriadok),
    - v článku IX. obsahujú informáciu o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov.

Potvrdenie objednávky môže byť Kupujúcemu zároveň doručené vo viacerých (spravidla v dvoch) elektronických správach, resp. Potvrdenie objednávky môže byť rozdelené do viacerých (spravidla do dvoch) elektronických správ, ktoré spoločne obsahujú všetky informácie a dokumenty uvedené v tomto bode, pričom ide najmä o elektronickú správu o prijatí Objednávky a o elektronickú správu o spracovaní a/alebo o vybavení Objednávky. Uvedené elektronické správy sú Kupujúcemu doručené s krátkym časovým odstupom spravidla v rámci jedného dňa. Za moment doručenia Potvrdenia objednávky sa zároveň považuje okamih, v ktorom je Kupujúcemu doručená elektronická správa, ktorá mu je, resp. bude doručovaná ako druhá, resp. posledná v poradí, a ktorá spravidla obsahuje aj príslušné dokumenty v zmysle tohto bodu.

2. Orgánmi dozoru Predávajúceho (na ktoré sa môže Kupujúci obrátiť v prípade, ak má za to, že boli porušené jeho práva), sú:

### 2.1. Ústredný inšpektorát

Slovenskej obchodnej inšpekcie

info@soi.sk

P. O. BOX 29

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

ba@soi.sk

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

odkaz na kontaktné údaje v rámci internetového spojenia:

<https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

### 2.2. Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava

Ružinovská 8, 820 09 Bratislava

tel.č. +421 917 426 111  
fax 02/43338 288  
e-mail: ruvzba@uvzsr.sk

odkaz na kontaktné údaje v rámci internetového spojenia:

[https://www.uvzsr.sk/index.php?option=com\\_content&view=article&id=119:ruvz-hl-m-sr-bratislava&catid=37:bratislavsky-kraj&Itemid=58](https://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=119:ruvz-hl-m-sr-bratislava&catid=37:bratislavsky-kraj&Itemid=58)

3. Od ustanovení týchto podmienok je možné sa odchyliť len písomnou dohodou Zmluvných strán.
4. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZoS**“).
5. Kontaktné údaje Predávajúceho a kontaktné údaje pre podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podnetu alebo správy sú (okrem údajov uvedených v bode 1.1.): **KIDO Centrum, Jašíkova 22, 821 03 Bratislava, te. č. 0915 481 403, e-mail: [kido@kidocentrum.sk](mailto:kido@kidocentrum.sk).**

### III. OBJEDNÁVKA TOVARU A UZATVORENIE ZMLUVY

1. V prípade záujmu Kupujúceho o niektorý z Tovarov ponúkaných Predávajúcim v elektronickom obchode vloží Kupujúci ním zvolený Tovar do virtuálneho nákupného košíka a pristúpi k vyplneniu Objednávkového formulára, ktorý obsahuje podstatné náležitosti potrebné k uzatvoreniu Zmluvy (k tomu tiež článok V.). Pred uskutočnením uvedeného úkonu, Kupujúci v osobitných prípadoch, resp. v prípadoch, kedy to vyžaduje prostredie webovej stránky (najmä v prípade objednania obuvi, vložiek do obuvi, ale aj iného Tvaru, ktorý vyžaduje bližšiu špecifikáciu v rámci požiadaviek Kupujúceho), uskutoční špecifikáciu Tvaru podľa vlastných požiadaviek na základe pokynov uvedených na webovej stránke (najmä zadanie veľkosti, farby, druhu podrážky, atď.), a až následne vloží Kupujúci ním zvolený Tovar do virtuálneho nákupného košíka a pristúpi k vyplneniu Objednávkového formulára.
2. K platnému uzatvoreniu Zmluvy v elektronickom obchode je Kupujúci povinný vyplniť všetky údaje v Objednávkovom formulári označené ako povinné a uskutočniť úkony v rámci Objednávkového formulára podľa článku V.
3. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov vyjadří Kupujúci súhlas s týmito podmienkami prostredníctvom na to určeného poľa v Objednávkovom formulári. Kliknutím na políčko „**OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY**“ alebo na iné políčko s obdobným významom zadá Kupujúci Objednávku.
4. **Objednávka, ktorá je doručená Predávajúcemu, sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy s Predávajúcim.** Kupujúci berie na vedomie, že k platnému uzatvoreniu Zmluvy je povinný riadne a pravdivo vyplniť všetky údaje označené v Objednávkovom formulári ako povinné.
5. Predávajúci prostredníctvom elektronickej správy doručí Kupujúcemu Potvrdenie objednávky, ktoré je akceptáciou (prijatím) návrhu na uzatvorenie Zmluvy. **Doručenie Potvrdenia objednávky Kupujúcemu sa považuje za moment uzavretia Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.** Potvrdenie objednávky môže (nad rámec náležitostí podľa článku II. bodu 1.11.) obsahovať predfaktúru, resp. zálohovú faktúru s prehľadom objednaného Tvaru, pričom táto predfaktúra, resp. zálohová faktúra môže byť Kupujúcemu doručená aj v osobitnej elektronickej správe (ďalej ako „**Zálohová faktúra**“).
6. Po vzniku Zmluvy vznikajú Zmluvným stranám práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy upravené týmito podmienkami, najmä **povinnosť Predávajúceho dodať Kupujúcemu objednaný Tovar a povinnosť Kupujúceho zaplatiť za objednaný Tovar kúpnu cenu (ak v závislosti od zvoleného druhu platby tak Kupujúci neurobil už pri zadávaní Objednávky, resp. v rámci úkonov podľa článku V. bod 2.2. písm. ii)).**
7. Kupujúci si môže od Predávajúceho objednať Tovar aj inak ako prostredníctvom virtuálneho nákupného košíka a Objednávkového formulára, napr. prostredníctvom elektronickej správy. Na platné uzatvorenie

Zmluvy podľa týchto podmienok je však potrebné, aby Objednávka zadaná Kupujúcim inak ako prostredníctvom Objednávkového formulára a Potvrdenie objednávky Predávajúcim obsahovali všetky povinné náležitosti uvedené vyššie v tomto článku podmienok. V prípade, ak Objednávka zadaná inak ako prostredníctvom Objednávkového formulára a Potvrdenie objednávky nespĺňajú náležitosti ustanovené v týchto podmienkach, k platnému uzatvoreniu Zmluvy nedôjde.

8. V prípade, ak Predávajúci nedoručí Kupujúcemu Potvrdenie objednávky, platí, že k uzatvoreniu Zmluvy medzi Zmluvnými stranami nedošlo.
9. Kupujúci je povinný po doručení Potvrdenia objednávky od Predávajúceho skontrolovať obsah Objednávky. V prípade zistených nezrovnalostí alebo iných chýb v obsahu Potvrdenia objednávky je Kupujúci povinný o tom, bez zbytočného odkladu, upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v článku II. bod 5 týchto podmienok.
10. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá bola Kupujúcemu **spôsobená (i)** nesprávnym vyplnením Objednávkového formulára alebo tým, že **(ii)** Kupujúci neupozornil Predávajúceho na nesprávnosť údajov uvedených v Potvrdení objednávky. Predávajúci taktiež nezodpovedá za škodu spôsobenú dôsledkom toho, že **(iii)** prístupové údaje Kupujúceho k Objednávke, Potvrdeniu objednávky alebo k akýmkoľvek elektronickým médiám alebo serverom obsahujúcim Objednávku, Potvrdenie objednávky alebo údaje z Objednávky sa dostali do rúk neoprávnených tretích osôb a tieto boli následne neoprávnené využité/zneužitá/ upravené/odstránené alebo inak použité bez zavinenia Predávajúceho.
11. Kupujúci je oprávnený zrušiť potvrdenú Objednávku kedykoľvek až do momentu úhrady ceny zo strany Kupujúceho, a to prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v článku II. bod 5 týchto podmienok.
12. V prípade zrušenia Objednávky podľa predchádzajúceho bodu tohto článku podmienok je Kupujúci povinný v elektronickej správe uviesť svoje kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v Objednávke: **číslo objednávky, názov a množstvo objednaného tovaru**. V prípade, ak už prišlo k zaplateniu ceny zo strany Kupujúceho, Kupujúci nie oprávnený zrušiť Objednávku podľa tohto článku (tým nie je vylúčené oprávnenie Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy, ak je uskutočnené v zákonnej 14- dňovej lehote).
13. Zrušenie Objednávky podľa tohto článku podmienok sa nepovažuje za odstúpenie od Zmluvy podľa článku VI. týchto podmienok a vzťahujú sa naň len ustanovenia tohto článku.
14. Predávajúci má právo, v lehote 3 pracovných dní odo dňa obdržania Objednávky, zrušiť doručенú Objednávku alebo jej časť a neuskutočniť Prijatie objednávky, v prípade:
  - ak došlo k vypredaniu zásob objednaného Tovar, alebo Tovar nebude u Predávajúceho dostupný v takej lehote, aby mohli byť dodržané ustanovenia článku V. bodu 4.,
  - nastala situácia (resp. porušenie na strane Kupujúceho), ktorú predpokladajú ustanovenia článku V. bodu 16.
15. V prípade, ak Predávajúci včas využije svoje právo zrušiť Objednávku alebo jej časť, nezašle Kupujúcemu Potvrdenie objednávky, resp. Kupujúcemu formou elektronickej správy zašle v lehote podľa predchádzajúceho bodu tohto článku oznámenie o zrušení Objednávky s primeraným odôvodnením, a k uzatvoreniu Zmluvy následne nedôjde.

#### IV. CENOVÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena Tovarov ponúkaných Predávajúcim v elektronickej obchode je uvedená na webovej stránke vždy pri konkrétnom Tovare (ďalej ako „*cena*“). Kúpna cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty (DPH) v príslušnej výške, ak nie je uvedené inak.
2. Celková cena za Tovar sa môže navýšiť o poplatok za doručenie Tovar alebo o poplatok za dobierku, čo Predávajúci oznámi Kupujúcemu pri vyplňaní Objednávkového formulára (v rámci postupu podľa článku V.). Uvedenie cien Tovar na webovej stránke sa považuje za platný cenník Predávajúceho.
3. Spolu s Potvrdením objednávky (alebo neskôr) môže Predávajúci doručiť Kupujúcemu Zálohovú faktúru v zmysle Článku III. bod 5. Cena za Tovar je následne uvedená aj v konečnej faktúre alebo v príjmovom doklade doručenom Kupujúcemu spolu s Tovarom, resp. v inom doklade vystavenom pre Kupujúceho v zmysle všeobecne záväzných predpisov.

4. Všetky akcie na Tovary uvedené v elektronickom obchode platia do vypredania zásob, ak pri konkrétnom Tovare nie je uvedené inak.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny Tovarov uvedené v elektronickom obchode s tým, že nové ceny Tovarov sú pre Kupujúceho platné dňom ich zverejnenia v elektronickom obchode, okrem Tovarov, ktoré si už Kupujúcim objednal, t. j. Tovarov, ktoré boli objednané prostredníctvom Objednávky.

## V. PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

1. Pri Objednávke Tvaru si Kupujúci zvolí spôsob, akým uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu za objednaný Tovar.
2. Kupujúci si v rámci Objednávky, resp. pri vyplňaní Objednávkového formulára, môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady ceny za Tovar:
  - 2.1. „na dobierku“ (úhradou v hotovosti pri prevzatí Tvaru) (*Kupujúci označí v Objednávkovom formulári možnosť **Dobierka DPD - 2,00 €** prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na miesto určené Kupujúcim podľa bodu 3 tohto článku (tento spôsob platby nie je, resp. nebude možný, ak si to vyhradí Predávajúci v osobitných prípadoch pre vybraný druh Tovar, a Predávajúci Kupujúceho o tom informuje v prostredí webovej stránky),*
  - 2.2. Bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov:
    - i) na bankový účet Predávajúceho (*Kupujúci označí v Objednávkovom formulári možnosť **Platba prevodom***) (spolu so zadaním variabilného symbolu, prípadne iných oznámených platobných údajov), kde uvedený bankový účet Predávajúceho bude Kupujúcemu oznámený v Potvrdení objednávky, a/alebo v Zálohovej faktúre; pričom cena je v tomto prípade splatná v lehote 5 dní odo dňa doručenia Potvrdenia objednávky Kupujúcemu (Predávajúci je zároveň oprávnený v rámci doručenej Zálohovej faktúry určiť aj dlhšiu lehotu splatnosti ceny v prospech Kupujúceho),
    - ii) ktorý bude realizovaný prostredníctvom e-commerce transakcie (*Kupujúci označí v Objednávkovom formulári možnosť **Platba kartou***), kde e-commerce transakcia je bezhotovostný prevod bez prítomnosti (resp. fyzického použitia) platobnej karty Kupujúceho uskutočnená elektronicky poskytnutím kartových údajov (uvedených nižšie) priamo cez platobnú bránu CARD PAY TATRA BANKA, na ktorú bude Kupujúci ihneď presmerovaný z objednávkového formulára po zvolení uvedeného spôsobu platby (kde si Kupujúci zároveň zvolí štátny jazyk v prípade, ak táto možnosť Kupujúcemu nebude ponúknutá okamžite), v rámci prevodu peňažných prostriedkov uvedeným spôsobom Kupujúci zadá potrebné kartové údaje: číslo platobnej karty, platnosť karty, CV/CVV kód- trojciferný číselný verifikačný kód, ktorý je uvedený na zadnej strane platobnej karty pri podpisovom prúžku, (kde uvedená platforma zároveň môže obsahovať aj možnosť úhrady prostredníctvom platobnej brány GOOGLE PAY, kde Kupujúci rovnako zadá požadované platobné údaje a vyjadrí svoj súhlas so Zmluvnými podmienkami služby GOOGLE PAY), pričom cena je v tomto prípade splatná v okamihu uskutočnenia vyššie uvedených úkonov rámci realizácie e-commerce transakcie, resp. v rámci použitia platobnej brány GOOGLE PAY.
3. Kupujúcemu bude Tovar doručený prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na miesto určené Kupujúcim v príslušnej Objednávke.
4. Predávajúci je povinný dodať Tovar Kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Ak Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar v lehote podľa prvej vety tohto bodu a nedodá Kupujúcemu Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Kupujúcim, má Kupujúci právo od Zmluvy odstúpiť.
5. Ak Kupujúci cenu Tvaru neuhradí včas (t.j. v lehote podľa bodu 2.2. tohto článku, a/alebo v zmysle Zálohovej faktúry), a/alebo Kupujúci odmieta uskutočniť úhradu ceny v celom rozsahu v hotovosti pri odovzdaní Tvaru v rámci spôsobu „na dobierku“ (bod 2.1. tohto článku), alebo v rámci osobného prevzatia Tvaru podľa bodu 12 tohto článku, Predávajúci je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, a to prostredníctvom zaslania elektronickej správy o odstúpení od Zmluvy Kupujúcemu. Ustanovenia tohto bodu

sa nepoužijú v prípade, ak nedošlo k uzavretiu Zmluvy, alebo došlo k zrušeniu Zmluvy akýmkoľvek spôsobom.

6. V prípade, ak si Kupujúci zvolí ako spôsob dodania Tovarú doručenie na miesto určené Kupujúcim podľa bodu 3 tohto článku na území Slovenskej republiky (*Kupujúci označí v Objednávkovom formulári možnosť **Kuriér DPD: 5,00 €***), Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu okrem ceny za Tovar aj poplatok za doručenie Tovarú vo výške 5,- EUR s DPH pri doručovaní Tovarú na adresu v rámci Slovenskej republiky, a to za každú Objednávku Tovarú, ak nie je na webovej stránke v konkrétnom prípade uvedené inak (napr. ak Predávajúci poskytuje zľavu na dodanie Tovarú, atď.). Ak Kupujúci v tomto prípade prejavil zároveň záujem aj o službu „na dobierku“ podľa bodu 2.2. tohto článku (*Kupujúci označil v Objednávkovom formulári možnosť **Dobierka DPD - 2,00 €***), Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu okrem ceny za Tovar aj poplatok za dobierku vo výške 2,- EUR s DPH pri doručovaní Tovarú na adresu v rámci Slovenskej republiky, a to za každú Objednávku Tovarú, ak nie je na webovej stránke v konkrétnom prípade uvedené inak (napr. ak Predávajúci poskytuje zľavu na dodanie Tovarú, atď.). Všetky poplatky podľa tohto bodu sa zároveň uhrádzajú spolu s cenou Tovarú, resp. platobné podmienky pre cenu Tovarú sa vzťahujú aj na poplatky podľa tohto bodu.
7. Dodanie Tovarú mimo územia Slovenskej republiky sa uskutočňuje len na základe predchádzajúcej dohody medzi Zmluvnými stranami (vrátane dohody o cene za poštovné, poplatku za doručenie tovarú, balné, a o ostatných dodacích podmienkach).
8. Pri doručovaní Tovarú na miesto určené Kupujúcim podľa bodu 3 tohto článku je Kupujúci povinný objednaný Tovar prevziať na dohodnutom mieste.
9. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v Objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovarú, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
10. Čas dodania Tovarú Kupujúcemu závisí od momentu odoslania Potvrdenia objednávky Tovarú a zvoleného miesta dodania v rámci lehôt uvedených v bode 4 tohto článku. Predávajúci dodáva Tovar od pondelka do piatka vrátane, v pracovnej dobe Predávajúceho, ak tieto podmienky neustanovujú inak, s výnimkou sviatkov a dní pracovného pokoja určených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak prípadnú na niektorý z týchto dní dodania. V takom prípade bude Tovar dodaný najbližší nasledujúci pracovný deň. O presnom čase dodania bude Kupujúci vopred informovaný Predávajúcim a/alebo kuriérskou spoločnosťou SMS správou, telefonicky, alebo elektronickou správou na telefónne číslo, resp. e-mailovú adresu, ktoré uviedol v Objednávke.
11. Predávajúci si vyhradzuje právo určiť dni, počas ktorých nebude dodávať Tovar. O tejto skutočnosti bude vopred a včas informovať Kupujúcich v elektronickom obchode.
12. V prípade, ak si Kupujúci zvolí osobný odber na odbernom mieste s úhradou ceny vopred (*Kupujúci označí v Objednávkovom formulári možnosť **Osobný odber v Bratislave (KIDO centrum, Jašíkova 22) - 0,00€***), Kupujúci si môže prevziať Tovar do 30 dní po dohode s Predávajúcim na adrese Predávajúceho uvedenej v článku II. bod 5. V prípade, ak si Kupujúci zvolí osobný odber na odbernom mieste s úhradou ceny v hotovosti pri Prevzatí Tovarú (*Kupujúci označí v Objednávkovom formulári možnosť **Osobný odber - Platba v hotovosti***), Kupujúci si môže prevziať Tovar do 30 dní po dohode s Predávajúcim na adrese Predávajúceho uvedenej v článku II. bod 5., pričom v tomto prípade je Kupujúci povinný cenu Tovarú zaplatiť v hotovosti v okamihu prevzatia Tovarú od Predávajúceho. V prípade, ak Kupujúci nedodrží lehoty na prevzatie, resp. vyzdvihnutie Tovarú od Predávajúceho uvedené v tomto bode, Predávajúci je po predchádzajúcom upozornení Kupujúceho (ktoré môže uskutočniť formou elektronickej správy) oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to formou doručenia elektronickej správy o odstúpení od Zmluvy.
13. Dodanie tovarú sa považuje za uskutočnené odovzdaním Tovarú Kupujúcemu. V prípade, ak Predávajúci dopraví objednaný Tovar Kupujúcemu na miesto určené v Objednávke, Kupujúci je povinný prevziať Tovar osobne alebo zabezpečiť, aby Tovar prevzala ním určená oprávnená osoba.
14. Vlastnícke právo k tovarú prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho odovzdaním Tovarú Kupujúcemu pri jeho dodaní. Od momentu odovzdania Tovarú Kupujúcemu prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo vzniku škody na Tovarú.
15. Kupujúci je povinný po prevzatí Tovarú zásielku skontrolovať, najmä preveriť, či obal, v ktorom je tovar zabalený nie je poškodený alebo iným spôsobom znehodnotený.

16. Pri Tovare označenom v elektronickom obchode ako „NEDOSTUPNÝ/VYPREDANÝ“ alebo iným obdobným označením, je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho prostredníctvom elektronickej správy alebo inou formou o dostupnosti uvedeného Tvaru ako aj o dodacích lehotách v lehote 3 pracovných dní odo dňa dopytu Kupujúceho, resp. jeho žiadosti o poskytnutie uvedenej informácie či iného dopytu, z ktorého je zrejмый záujem Kupujúceho o uvedený Tovar.
17. V prípade, ak zo strany Kupujúceho v priebehu jedného kalendárneho mesiaca aspoň dvakrát nastane situácia, kedy:
  - si Kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať ním objednaný Tovar od Predávajúceho alebo,
  - si Kupujúci uvedeným spôsobom neprevezme Tovar na odbernom mieste (v rámci osobného prevzatia Tvaru) alebo,
  - akýmkoľvek iným spôsobom zmaří dodanie Tvaru,

vzniká Predáváčemu nárok na náhradu škody voči Kupujúcemu v jej skutočnej výške. V uvedených prípadoch je Predávajúci zároveň oprávnený voči Kupujúcemu taktiež odmietnuť uzavretie ďalšej Zmluvy, resp. je oprávnený zrušiť Objednávku v zmysle článku III. bod 14 a 15.

18. Platobná brána CARD PAY TATRA BANKA podľa bodu 2.2 odstavce ii) znamená platobné spojenie medzi webovou stránkou a poskytovateľom platobných služieb v rámci platformy CARD PAY TATRA BANKA.

## VI. ODSÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY KUPUJÚCEHO

1. Každý Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, má v zmysle § 7 ods.1 ZoS právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku s Predávajúcim **do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru**, a to aj bez uvedenia dôvodu.
2. V zmysle § 7 ods.6 písm. c) ZoS, zo strany Kupujúceho nie je možné odstúpenie od Zmluvy v rámci 14-dňovej lehoty podľa § 7 ods.1 ZoS v prípade, ak je predmetom Zmluvy predaj Tvaru, ktorý je vyrábaný na mieru podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, alebo slúži výlučne tomuto Kupujúcemu.
3. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 ods.1 ZoS u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy (ďalej na účely tohto článku aj ako „**oznámenie o odstúpení od Zmluvy**“). Kupujúci môže vždy použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je zverejnený na webovej stránke (bod 5 tohto článku), alebo ktorý mu zaslal Predávajúci spolu s Potvrdením objednávky.
4. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Predáváčemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa § 7 ods.1 ZoS.
5. Predávajúci v rámci webovej stránky môže umožniť, aby Kupujúci odstúpil od Zmluvy aj použitím na to určenej osobitnej funkcie webovej stránky (elektronický formulár na odstúpenie od Zmluvy nachádzajúci sa v prostredí webovej stránky). V tomto prípade je Predávajúci povinný ihneď po prijatí odstúpenia od Zmluvy poskytnúť o tom Kupujúcemu potvrdenie prostredníctvom zaslania elektronickej správy.
6. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Kupujúci.
7. Ak Kupujúci odstúpi od Zmluvy, zrušuje sa od začiatku ako Zmluva, tak aj každá doplnková zmluva súvisiaca so Zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil. Od Kupujúceho nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy, okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v § 9 ods. 3 ZoS (bod 10 tohto článku) a § 10 ods. 3 ZoS (bod 14 tohto článku).
8. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5 ZoS (bod 7 tohto článku).
9. Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa bodu 8 tohto článku rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

10. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
11. Ak na základe Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho bol Tovar dodaný Kupujúcemu domov v čase uzavretia Zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné Tovar odoslať späť Predávajúcemu poštou, Predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie Tovaru na svoje náklady v lehote podľa bodu 8 tohto článku.
12. Pri odstúpení od Zmluvy Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa bodu 9 tohto článku pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
13. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie Tovaru. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
14. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie Tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie Tovaru. To neplatí, ak Predávajúci preukázateľne súhlasil, že ich bude znášať sám.
15. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovaru. Inak Kupujúci Predávajúcemu zodpovedá za všetky škody na Tovare, resp. je Predávajúcemu povinný v peňažnom vyjadrení nahradiť zníženie, resp. úbytok hodnoty Tovaru, ktorý vznikol používaním Tovaru s rozpore so spôsobom použitia podľa predchádzajúcej vety.
16. Kupujúci môže od Zmluvy odstúpiť aj v iných prípadoch, ak to umožňujú ustanovenia týchto podmienok, a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

## VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Predávajúci poskytuje na Tovary, ktoré ponúka v elektronickom obchode záruku za vady Tovaru v trvaní 24 mesiacov, ak nie je ďalej v týchto podmienkach ustanovené inak.
2. Záručná doba pri všetkých Tovaroch začína plynúť v deň prevzatia tovaru Kupujúcim. Záručným listom je faktúra alebo iný doklad o zaplatení a/alebo prevzatí Tovaru, ktorý Predávajúci odovzdal a/alebo doručil Kupujúcemu.
3. Pri uplatnení práv zo záruky Tovaru (ďalej aj ako „**reklamácia**“) je Kupujúci povinný doručiť reklamovaný Tovar na kontaktnú adresu Predávajúceho uvedenú v článku II. bod 5 týchto podmienok ako poštovú zásielku alebo osobne. Kupujúci je povinný doručiť reklamovaný Tovar nepoškodený vrátane originálu faktúry alebo dokladu o zaplatení.
4. Kupujúci je oprávnený si uplatňovať práva z poskytnutej záruky iba v prípade, ak uhradil celkovú cenu Tovaru.
5. **Spôsob uplatnenia reklamácie a postup Kupujúceho pri reklamacii**
  - 5.1. Predávajúci informuje Kupujúceho o možnosti uplatnenia si reklamácie pri Potvrdení objednávky, a to doručením týchto podmienok.
  - 5.2. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu:
    - a. prostredníctvom elektronickej správy na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v článku II. bod 5 týchto podmienok,
    - b. použitím na to určenej osobitnej funkcie webovej stránky (elektronický formulár na uplatnenie reklamácie nachádzajúci sa v prostredí webovej stránky, resp. Reklamačný formulár),



- c. písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu Predávajúceho uvedenú v článku II. bod 5 týchto podmienok.
- 5.3. Kupujúci je povinný v reklamacii uviesť skutočnosti, ktoré nasvedčujú tomu, že Tovar má vady a uviesť aj pravdivý opis týchto väd, rozsah týchto väd, a čas, kedy sa vyskytli.
- 5.4. Po doručení reklamácie, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie, je Kupujúci povinný doručiť Tovar, na ktorý si uplatňuje reklamáciu na kontaktnú adresu Predávajúceho uvedenú v článku II. bod 5 týchto podmienok okrem prípadov, keď to vzhľadom na charakter poškodenia a väd Tovar u už nie je dobre možné alebo ak tieto podmienky neustanovujú v konkrétnych prípadoch inak. V takom prípade je povinný umožniť poverenému zamestnancovi Predávajúceho uskutočniť obhliadku tovaru na mieste, kde sa Tovar nachádza.
- 5.5. Predávajúci po doručení reklamácie preverí, či bola reklamácia uplatnená v záručnej dobe. V prípade, ak bola reklamácia doručená v záručnej dobe, Predávajúci informuje Kupujúceho o prijatí reklamácie a poučí Kupujúceho – Spotrebiteľa o jeho právach podľa Občianskeho zákonníka a podľa rozhodnutia Kupujúceho – Spotrebiteľa o tom, ktoré zo svojich práv **podľa bodov 5.8. a 5.9. tohto článku** uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie **(i)** ihneď, **(ii)** v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie alebo **(iii)** v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 5.6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môže Predávajúci reklamáciu vybaviť aj neskôr, najneskôr však do **30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie**. Ak k prevzatíu reklamovaného Tovar Predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie (v súlade s bodom 5.4. tohto článku), tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa článku začínajú plynúť odo dňa prevzatia reklamovaného Tovar Predávajúcim.
- 5.7. Ak Predávajúci nevybaví prijatú reklamáciu v lehote stanovenej v prechádzajúcom bode tohto článku, **Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom**, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak tieto podmienky neustanovujú inak. Pri odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu tohto článku je Kupujúci oprávnený využiť postup upravený v článku VI. a jednoznačne uviesť, že odstúpuje z dôvodu uvedeného v tomto bode.
- 5.8. V prípade odstrániteľnej vady Tovar má Kupujúci právo na to, aby bola táto vada odstránená riadne, včas a bezplatne.
- 5.9. Predávajúci je oprávnený namiesto odstránenia vady vymeniť Tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať tak, ako Tovar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Kupujúci má rovnaké práva aj v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre opätovné vytknutie vady (rovnakej) alebo pre väčší počet väd (najmenej tri) Tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľné vady Tovar, ktoré však nebránia riadnemu užívaniu Tovar, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny.
- 5.10. Informácie o priebehu vybavovania reklamácie a o iných otázkach Kupujúceho poskytne Predávajúci na požiadanie Kupujúceho prostredníctvom elektronickej správy na e-mailovú adresu Kupujúceho alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu Kupujúceho.
- 5.11. O výsledku reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho, bez zbytočného odkladu po ukončení reklamácie, prostredníctvom elektronickej správy na e-mailovú adresu Kupujúceho alebo písomne, prostredníctvom pošty na kontaktnú poštovú adresu, pričom informuje Kupujúceho o výsledku reklamácie, ako aj o spôsobe vybavenia reklamácie.
- 5.12. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená spôsobom podľa bodu 5.2 písm. a. alebo písm. b. tohto článku, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 5.13. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej

vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim. V rámci uvedeného dokladu informuje Predávajúci Kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie, niektorým zo spôsobov upravených týmto Reklamačným poriadkom uvedeným v článku VII., t. j.:

- a. odovzdaním opraveného Tovar, ak je to vzhľadom na povahu Tovar, možné,
- b. výmenou Tovar,
- c. vrátením ceny Tovar a ostatných nákladov,
- d. vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar alebo
- e. odôvodneným zamietnutím reklamácie.

5.14. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť predávajúceho podľa bodu 5.13.

5.15. V ostatných otázkach reklamácie Tovar, ktoré nie sú upravené týmto článkom, postupuje Predávajúci podľa ustanovení príslušných právnych predpisov.

### VIII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH OCHRANA

1. Pri predaji Tovar prostredníctvom elektronického obchodu Predávajúceho a prevádzkovaní webovej stránky prichádza k spracúvaniu osobných údajov Kupujúcich a ostatných návštevníkov webovej stránky Predávajúceho (ďalej ako „*Dotknuté osoby*“).
2. Predávajúci dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Predávajúci spracúva osobné údaje vždy len na konkrétne účely vyplývajúce z určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade a podľa predpisov o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní Osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov.
3. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov Predávajúcim, ku ktorému dochádza prostredníctvom webovej stránky, sú zverejnené v Zásadách ochrany osobných údajov Predávajúceho.

### IX. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Každý Kupujúci v postavení Spotrebiteľa, má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „*Zákon o alternatívnom riešení sporov*“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom zabezpečenia ochrany svojich spotrebiteľských práv v prípade, ak má za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva pri vzťahoch vyplývajúcich zo Zmluvy, napr. pri vybavovaní Objednávky, uplatnení reklamácie a pod.
2. Počas alternatívneho riešenia sporov sa postupuje v zmysle príslušných predpisov upravujúcich alternatívne riešenie sporov. Kupujúci v postavení Spotrebiteľa, spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu má Kupujúci, v postavení Spotrebiteľa, právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
3. Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)), pričom orgánom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská obchodná inšpekcia (ktorá poskytuje všetky relevantné informácie na internetovej stránke: [https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-soi)); kde Kupujúci v postavení Spotrebiteľa má vždy právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

4. Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov právo podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy RSO, ktorá je dostupná online na internetovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, v prípade, ak má za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva v súvislosti s poskytovaním služieb Predávajúcim.

## X. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KUPUJÚCICH – PODNIKATEĽOV

1. Na zmluvy a právne vzťahy, ktoré sa (priamo a/alebo nepriamo) týkajú predaja alebo kúpy Tovar, a sú uzatvárané a/alebo existujú medzi Predávajúcim na jednej strane a kupujúcim v postavení podnikateľa na druhej strane, sa vždy aplikujú:

- 1.1. ustanovenia zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodného zákonníka) účinného na území Slovenskej republiky, ak má kupujúci- podnikateľ sídlo na území Slovenskej republiky,

- 1.2. ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (oznámenie Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb.), ak má kupujúci- podnikateľ sídlo mimo územia Slovenskej republiky,

pričom ustanovenia týchto podmienok sa na uvedené právne vzťahy nepoužijú.

## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto podmienky sú zmluvnými podmienkami výlučne tých Zmlúv, ktoré boli uzavreté v čase účinnosti týchto podmienok v zmysle bodu 7 tohto článku. Na Zmluvy uzavreté skôr, sa použijú ustanovenia doterajších zmluvných a/alebo obchodných podmienok Predávajúceho.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť a/alebo ich doplniť. Zmeny alebo doplnenie týchto podmienok nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia na webovej stránke. Na Zmluvy uzatvorené počas platnosti a účinnosti podmienok zverejnených pred ich zmenou a/alebo doplnením sa vzťahujú podmienky zverejnené na webovej stránke v znení v čase uzatvorenia Zmluvy.
3. Ak niektoré z ustanovení týchto podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť a/alebo neúčinnosť ostatných ustanovení týchto podmienok, ktoré zostávajú platné a účinné. Predávajúci sa zaväzuje v prípade takejto neplatnosti a/alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto podmienok nahradiť takéto neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu pôvodného neplatného a/alebo neúčinného ustanovenia a v prípade, že sa takéto neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie dotýka Zmluvy už uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, sú Zmluvné strany povinné takéto ustanovenia nahradiť vzájomnou dohodou ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu nahrádzaného ustanovenia.
4. V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu Zmluvné strany dohodou odchýliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť, má sa za to, že Zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchýlili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom tzv. „vyššej moci“. Za udalosti vplyvom tzv. „vyššej moci“ podľa predchádzajúcej vety sa považujú také udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli predvídať a nemohli im zabrániť, a to ani v prípade vynaloženia všetkého možného požadovaného úsilia a/alebo odbornej starostlivosti a ktorá je nezávislá od vôle Zmluvných strán, najmä vojna, štrajk, povstanie, živelná pohroma, pandémie, legislatívne zmeny a podobne.
6. Dňom účinnosti nových podmienok strácajú platnosť a účinnosť predošlé zmluvné a/alebo podmienky Predávajúceho týkajúce sa predaja Tovar.
7. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **23.1.2023**.